

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

Präventions- & Behandlungsvertrag zwischen Silles Sportsupport – Massageatelier und dem Kunden

Verantwortliche Stelle ist: Firma: Silles Sportsupport – Massageatelier

Inhaberin: Silvia Ferlemann-Stefaniak, Anschrift: Kölner Str. 255 in 51702 Bergneustadt

Telefon: 02261 / 9948693 und 0178 / 3927175

Mail: info@sillessportsupport.de und sille@massageatelier-oberberg.de

Web: www.sillessportsupport.de und www.massageatelier-oberberg.de

Steuernummer: 212/5057/4237

§ 1 Leistungen Als Wellnessbehandlung / Vorsorgemaßnahme zur Vorbeugung von Krankheiten, Körperschäden oder Entwicklungsstörungen vereinbaren die Vertragspartner die Erbringung folgender Leistungen: Präventionsbehandlungen, Sportbetreuung, Massage, Wellness, Tiefenentspannung. Die Behandlungen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung der Kunden. Sie stellen keine Therapie dar und ebenso wenig wird ein Heilungsversprechen abgegeben. Hinweise auf eine weitergehende Behandlung durch einen Arzt oder Heilpraktiker werden bei bestimmten Auffälligkeiten vom Behandler gegeben. Unser Angebot umfasst KEINE erotischen Dienstleistungen oder Leistungen, die unter das Prostitutionsschutzgesetz fallen!

§ 2 Preisliste Es gilt die jeweils zuletzt veröffentlichte Preisliste (Aushang im Massageatelier oder unter www.sillessportsupport.de / www.massageatelier-oberberg.de). In den aufgeführten Preisen für unsere Behandlungen und Betreuungen sind Zeiten für Vor- und Nachgespräch, Öl, frische Handtücher und sonstige Verbrauchsmaterialien enthalten. Somit sind immer Endpreise veröffentlicht. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Leistungen nicht von der Krankenkasse übernommen werden. Er ist darüber informiert, dass er das Honorar in voller Höhe Bar zu bezahlen hat. Die Vergütung ist stets sofort oder bei Rechnungsstellung (Sportbetreuung / mobiler Massage) in 14 Tagen fällig. Wird ein Mahnverfahren eingeleitet, entstehen weitere Kosten (u.A. 5,20€ für die 1. sowie die 2. Mahnung). Ab der 2. Mahnung wird das Mahnverfahren zur weiteren Bearbeitung an Tesch Inkasso weitergeleitet.

§ 3 Haftungsausschluss Grundlage für die Behandlung ist ausschließlich der Wunsch des Kunden, die Fachkunde der behandelnden Person für Präventionszwecke, Sportbetreuung, Massagen oder Wellness zu nutzen. Für Silles Sportsupport sind ausschließlich fachkundige und geprüfte Personen tätig. Eine Krankheit wird im Rahmen dieser Leistung nicht behandelt. Der Kunde versichert mit seiner Unterschrift (online Häkchen), dass er gesund und frei von Kontraindikationen ist. Später auftretende Kontraindikationen oder Unwohlsein während der Behandlung werden unverzüglich mitgeteilt. Kontraindikationen können sein z.B.: Krampfadern, Knochenbruch, frische Operation, ggf. Beschwerden in der Schwangerschaft, Herzkrankung, Osteoporose, neurologische Erkrankung, muskuläre Erkrankung, offene Wunden / Verletzungen oder Pilzkrankungen und müssen vor der Behandlung angesprochen und ggf. ärztlich abgeklärt werden. Treten trotz fachkundiger Anwendungen Folgeschäden auf, deren Ursachen auf das Verschweigen von Ausschlussgründen seitens des Kunden zurückzuführen sind, ist der Behandler von jeder Haftung freigestellt. Dies gilt ebenso für Schäden die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst bisher nicht bekannt war und vom Behandler nicht erkennbar gewesen ist.

§ 4 Öffnungszeiten Da wir viel unterwegs sind, haben wir keine festen Öffnungszeiten. Die im Eingangsbereich ausgehangenen Terminzeiten können für Terminwünsche genutzt werden.

§ 5 Termine Termine sind ausschließlich nach vorheriger Absprache möglich und finden in der Regel im Massageatelier in der Kölner Str. 255 in 51702 Bergneustadt statt. Die vorab vereinbarte Terminzeit beinhaltet die Zeit zum Aus- und Ankleiden. Bei Kunden die mit Verspätung zu einem Termin kommen, reduziert sich möglicherweise die Massagezeit in der Terminzeit. Ungern möchten wir Folgetermine wegen Verspätungen warten lassen. Neukundentermine werden ausschließlich gegen eine Kautions von 50€ (zahlbar an Silvia Ferlemann-Stefaniak IBAN DE26 1001 1001 2622 2977 34 N26 Bank) vergeben, die zum Termin mit dem Behandlungspreis verrechnet wird.

§ 6 Rücktritt / Nichterscheinen Gebuchte Termine können von beiden Seiten abgesagt werden. Wir nehmen uns für unsere Kunden ausgiebig Zeit, die Massage vorzubereiten und planen entsprechend unsere Mitarbeiter ein. Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden, bitten wir um rechtzeitige telefonische oder schriftliche Verschiebung oder Stornierung. Eine Stornierung bis zu 48 Stunden vor dem gebuchten Termin bleibt kostenfrei. Sollte der Kunde nach dieser Zeit einen vereinbarten Termin stornieren, werden 50% der Kosten erhoben. Für eine gebuchte, aber nicht in Anspruch genommene Behandlung besteht kein Ersatzanspruch. Es ist eine Ausfallgebühr von 100% fällig. Bei einer Reservierung mit einem Gutschein wird dieser zu 100% verrechnet und verfällt somit. Besonderes gilt bei Terminen im Bereich Sportbetreuung. Hier wird eine Ausfallgebühr von 30% des Betreuungshonorars zuzüglich evtl. gebuchter Übernachtungs- und Reisekosten fällig, wenn die Sportbetreuung unter 8 Wochen vor Termin abgesagt wird. Bei Absagen innerhalb der letzten 4 Wochen werden 100% als Ausfallgebühr berechnet.

§ 7 Gutscheine Gutscheine sind personalisiert, können aber in begründeten Fällen auf andere Personen übertragen werden. Den Gutschein zurück geben und in Bar auszahlen zu lassen ist nicht möglich. Für die Gültigkeitsdauer der Gutscheine gelten die gesetzlichen Fristen.

§ 8 Hausbesuche Hausbesuche werden auf Anfrage durchgeführt. Hierzu ist vom Kunden eine gesonderte Hausbesuchsgebühr zu zahlen. Zuzüglich wird ein Kilometergeld erhoben. Hausbesuche über 30km Anfahrt (Wipperfürth, Much, Sauerland) auf Anfrage.

§ 9 Betriebliches Gesundheitsmanagement Im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagement unterstützen wir Arbeitgeber mit Massagen am Arbeitsplatz, Kursen zur Rückengesundheit im Büro, Ergonomie am Arbeitsplatz, Entspannung in der Mittagspause. Preise hierzu werden gesondert vereinbart um Angebote auf die Bedürfnisse der Firmen anzupassen.

§ 10 Betrifft unseren Onlineshop

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen zum Onlineshop der Homepage oder über ebay-Kleinanzeigen

nachzulesen unter www.massageatelier-oberberg.de

§ 11 Schlussbestimmungen

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Die AGB's sowie Datenschutzvereinbarung ist jeweils in der aktuellen Fassung gültig und liegt im Massageatelier aus sowie ist auf der Homepage www.sillessportsupport.de oder www.massageatelier-oberberg.de veröffentlicht. **Stand 04/2023**

Ich habe die AGB's zu Kenntnis genommen und akzeptiert:

Name:

Vorname:

Geburtsdatum:

Anschrift:

Telefonnummer:

Ich möchte am Newsletter teilnehmen:

Whatsapp Signal Telegram

Datum / Unterschrift: